

Videobeelden ontmaskeren computerdief

Vanuit een vergaderruimte van een congrescentrum zijn veertien complete personal computer-configuraties - inclusief monitor, toetsenbord en muis - ontvreemd. Een forse schadepost en daarom meer dan genoeg reden voor een onderzoek. *ANJA COZUIJN **

De veertien computers maakten deel uit van een grotere zending computers die in het congrescentrum zouden worden geïnstalleerd. Nadat de gehele zending was bezorgd, werd een deel daarvan nog dezelfde dag geïnstalleerd. De overgebleven computers werden tijdelijk in een afgesloten bergruimte geplaatst.

Onderzoek

Toen de verdwijning van de computers werd geconstateerd, werd besloten tot een onderzoek. Volgens de manager van het congrescentrum waren de computers twee dagen daarvoor door een onbekende, keurige man opgehaald en met een bestelbus afgevoerd.

De man had zich aan de balie gemeld met de mededeling de computers op te komen halen, omdat de levering onjuist zou zijn geweest. De baliemedewerker die de man te woord had gestaan, vertelde dat deze precies op de hoogte was geweest van het feit dat de computers in een bepaalde bergruimte op twee pallets zouden staan opgesteld. Ook vertelde de man dat het inladen van de pallets hem zonder gebruikmaking van een elektrische lader wel zou lukken. Omdat de onbekende man vertrouwd overkwam, werd hij door de baliemedewerker zelfs geholpen bij het inladen van de computers in de bestelbus.

Videobeelden

Tijdens het onderzoek bleek dat de bergruimte waarin de computers opgeslagen waren geweest, met een stalen deur was afgesloten en uitkwam op één van de parkeerterreinen rondom het congrescentrum. De toegangsweg tot het centrum werd afgesloten met een

slagboominstallatie en werd bewaakt met een videocamera met 24-uurs opname.

Op de videobeelden van de dag van de diefstal was de betreffende bestelbus, inclusief het kenteken, duidelijk zichtbaar. Het bleek om een huurauto te gaan. Navraag bij het verhuurbedrijf leerde dat de huurder een particulier betrof.

Daarop werd politieaangifte van diefstal c.q. vermissing van de computers gedaan, waarbij de politie direct liet weten dat de huurder van de bestelbus een bekende van haar was. Al de volgende dag werd de man aangehouden.

Diefstal

De aangehouden man legde bij de politie een bekentenis af. Hij verklaarde door een medewerker van de Techni-

Werkafspraken

In het verdere onderzoek werden ook de interne procedures van het congrescentrum nog eens tegen het licht gehouden. Daaruit bleek dat het congrescentrum geen diefstalverzekering had afgesloten en dat er ook geen voorzorgsmaatregelen of richtlijnen waren getroffen om diefstal te voorkomen. Men ging ervan uit dat alle medewerkers wel als 'goede huisvaders' met de spullen van de werkgever zouden omgaan.

Instructies ten aanzien van afgifte, levering en bewaring van goederen bij de frontdesk van het congrescentrum waren er officieel ook niet. Zo bleek bijvoorbeeld dat op de vrachtbrieven van de geleverde computers een handtekening voor ontvangst ontbrak. Personeel was bovendien niet geïnstrueerd om

Op de videobeelden was de bestelbus, inclusief het kenteken, duidelijk zichtbaar

sche Dienst van het congrescentrum te zijn 'getipt' over de computers en tevens dat deze technische man de beschikking had gehad over sleutels - met name lopers - van alle vertrekken van het gebouwencomplex. De mannen hadden vervolgens de afspraak gemaakt dat de bestuurder van de bestelbus onder valse voorwendselen en door gebruikmaking van een 'smoes' personeel van het congrescentrum zou bewegen tot het afgeven van de computers. De technische man bleek de gegevens naar buiten te hebben gebracht en was dus het 'lek'.

onbekende bezoekers naar identiteitspapieren te vragen.

De conclusie was dat er een oorzakelijk verband bestond tussen het ontbreken van enig beveiligingsreglement en de uitvoering daarvan en de gepleegde diefstal. De aanbeveling luidde dan ook om hierover duidelijke werkafspraken te maken. «

** Anja Couzijn is particulier onderzoeker (registeronderzoeker Couzijn Consultancy) en bestuurslid van Stichting Nerob (www.nerob.nl)*