

Zorg vóór de Zorg

Een verzekeringsmaatschappij krijgt een diefstalmelding van een 80-jarige vrouw, die aangeeft dat zij haar kleinzoon ervan verdenkt sieraden, kleding en voorwerpen uit haar woning te hebben ontvreemd. Zij heeft eerder voor een inbraak in haar woning een schade-uitkering van enkele duizenden euro's van haar verzekeraar mogen ontvangen. De verzekeringsmaatschappij besluit een onderzoek in te stellen. **ANJA COUZIJN ***

Na de eerste inbraak in de woning van de vrouw was een extra bijzetslot op de toegangsdeur geplaatst. De oude dame vertelde dat niet alleen zij een sleutel van dat bijzetslot bezat, maar dat ook haar dochter en haar kleinzoon de beschikking hadden over twee reservesleutels. De vrouw zou van burens hebben vernomen dat haar dochter en haar kleinzoon ten tijde van een ziekenhuisopname regelmatig in haar woning waren geweest. Er zou zelfs zijn waargenomen dat haar kleinzoon gedurende meerdere

op de onderzoeker werd uitgenodigd om de omschreven sieradenkist en geldkist op de vliering te gaan bezichtigen. Na het openen van de sieradenkist werd de omschreven zilveren ketting met medaillon aangetroffen.

Verzorgingshuis

Naar aanleiding hiervan werd contact opgenomen met de wijkagent van het lokale politiekorps. Deze vertelde dat de vrouw met regelmaat onnodige meldingen en aangiften van diefstallen vanuit haar woning deed en bovendien haar

sieraden, die eerst door de oude dame als gestolen waren opgegeven.

In een contact met de dochter werd duidelijk dat haar moeder steeds vaker politie en verzekeringsmaatschappijen onnodig inschakelde teneinde vermeende diefstallen in haar woning te laten onderzoeken.

Onterecht

Bij een nader onderzoek naar de eerder door de oude dame bij haar verzekeringsmaatschappij ingediende inbraakschadeclaim bleek dat de daarbij door haar als gestolen opgegeven sieraden en voorwerpen zich nog steeds in haar woning bevonden en dat de schade-uitkering daarom onterecht was geweest. Tijdens het bezoek aan de vrouw werd de onderzoeker meerdere keren uitgenodigd om verschillende kamers in haar woning te bekijken en daar de sieraden en goederen te bezichtigen. De als gestolen opgegeven goederen werden daarbij aangetroffen.

Terugbetaling

De dochter gaf te kennen akkoord te gaan met de terugbetaling aan de verzekeringsmaatschappij van de eerder uitgekeerde schadepenningen. Vanaf dat moment werd de correspondentie van de oude dame met politie en/of verzekeringsmaatschappij door de dochter verzorgd. Het toekomstige verzorgingshuis werd hiermee veel onnodige werkzaamheden en onrust bespaard. **«**

** Anja Couzijn is particulier onderzoeker (registeronderzoeker Couzijn Consultancy) en bestuurslid van Stichting Nerob (www.nerob.nl)*

De als gestolen opgegeven goederen werden aangetroffen

dagen met een meisje in haar woning had gebivakkeerd.

Ze verklaarde dat zij een zilveren horloge, een zilveren ketting met medaillon, waarin een foto van haar en haar overleden echtgenoot, en enkele kledingstukken uit haar woning miste. Desgevraagd deelde de vrouw mee dat zij haar sieraden in een sieradendoos op de vliering bewaarde en haar geld in een geldkistje, eveneens op de vliering.

Niet consistent

Omdat de vrouw niet consistent bleek in haar verklaring, werd zij door de onderzoeker verzocht opnieuw een opsomming te geven van de ontvreemde goederen. Haar herinnering liet haar hierbij herhaaldelijk in de steek, waar-

kleinzoon onterecht van deze diefstallen betichtte. De meldingen werden daarom uiterst kritisch door de politie behandeld. Men vermoedde dat de vrouw aan beginnende dementie leed en hierdoor een rijke fantasie had. Zij zou inmiddels onder behandeling zijn gesteld van een sociaal psychiater. Volgens informatie van de wijkagent was de dochter bezig om een geschikt verzorgingshuis voor haar moeder te vinden. Zowel de dochter als de kleinzoon zou te goeder trouw zijn.

Navraag bij de burens leverde op dat zij nooit hadden waargenomen dat de kleinzoon met een meisje in de woning van de dame had verbleven. Zij waren ook op de hoogte van de steeds in haar woning teruggevonden voorwerpen en